

Entrez dans un monde de bien-être où le rêve devient réalité.

Centre de Remise en Forme et de Balnéothérapie.



Entretien avec **Véronique FEY Responsable** et **Coralie BUREAU Commerciale Balnéo**.
INSTITUT AQUALIOZ DE LA VILLA MARLIOZ - 15, montée de Marlioz - Aix les Bains - Tél. 04.79.88.62.94

Quelles sont les particularités de votre institut ?

Situé dans la cité thermale d'Aix les Bains, l'hôtel Club Prestige la Villa Marlioz vous accueille à l'institut Aqualioz, centre de remise en forme de 1200 m² et 30 cabines de soins, spécialisé en balnéothérapie, soins du corps et du visage et centre de relooking.

Notre clientèle profite des bienfaits de l'eau, dans une piscine chauffée à 30° équipée de buses massantes, se détend grâce au sauna et au hammam, se muscle grâce à une salle de sport équipée. Nous proposons aussi des cours de gym, d'aquagym et de relaxation... Tout un univers de bien-être pour nos résidents et pour notre fidèle clientèle régionale...

Quel matériel a une place prépondérante dans votre institut ?

Dans le cadre d'une évolution constante de notre Institut et pour répondre aux attentes de nos clients, nous avons opté pour le SPAJET qui nous donne toute satisfaction, pour son côté relaxant et pour sa technologie ultramoderne, un concept unique permettant d'offrir une large gamme de soins aux résultats enthousiasmants.

Bercé par le lit de massage et délicieusement cocooné dans un univers coloré, parfumé par les arômes enchanteurs de nos huiles essentielles, envoûté par une musique apaisante: le SPAJET permet le voyage au pays de la relaxation absolue.

Ainsi, déjà présent dans notre Forfait Beauté et à la Carte, nous proposerons dès janvier 2007 un forfait Fidélité SPAJET : 5 SPA EVASION + 1 OFFERT.

Comment mesurez-vous son efficacité ?

Acquis dans un premier temps comme nouvel appareil de relaxation et bien-être, notre clientèle est entièrement satisfaite des bienfaits du SPAJET. Nous développons désormais ses vertus aminçissantes, en l'associant à des séances de palper rouler et aux différents enveloppements minceur: des résultats étonnants tant en perte de poids ou centimètres et des soins qui permettent de retrouver une meilleure élasticité et aspect de peau.

Quel type de prestation « soin du corps » proposez-vous dans votre centre ?

Notre institut propose une large gamme de soins du corps à la Carte en Forfaits ou en Cures avec ou sans hébergement, soins relaxants, soins énergisants, soins des

jambes, soins de la silhouette, soins aux pierres chaudes et Indocéane, sa carte SPAJET: 5 choix de programmes SPAJET (ÉVASION, Bien-être, Silhouette, Cocoon, Bulles de Détente).

À chaque soin SPAJET, son programme: notre Institut associe le soin SPA à un gommage du corps ou un enveloppement aux algues ou tonique, à un modelage du visage ou un modelage crânien pour des bienfaits absolus.

Comment développez-vous la clientèle masculine ?

Tous nos soins s'adressent aussi bien aux femmes qu'aux hommes. L'Institut a tenu à personnaliser une gamme spéciale Homme avec des soins à la Carte et Forfaits (soin du visage spécifique homme, modelages et forfait homme tonique). Nos fidèles clientes sont les premières ambassadrices auprès des hommes.

Quelle est votre démarche marketing/publicité ?

Notre meilleure publicité est la satisfaction de notre clientèle et le bouche à oreille. Notre service Marketing du groupe VACANCES BLEUES édite chaque année son catalogue où nous apparaissions ainsi que sur le site: www.vacancesbleues.com

La plaquette de l'Institut Aqualioz est éditée et distribuée chaque année à plus de 16000 exemplaires et se développe sur le site: www.villamarlioz.com

Quelle question aimeriez-vous que l'on vous pose ?

Pourquoi êtes vous aussi satisfaite du SPAJET ?

Nous sommes totalement convaincues du Spajet et de ses bénéfices l'ayant essayé nous-mêmes. Il nous est alors très facile de parler des vertus de ce cocoon complet et innovant. Nos clientes conquises par les résultats redemandent des rendez-vous et découvrent les nouvelles possibilités de soins tant en terme de SPAJET qu'en soin du corps et en conseil en image.

Le Spajet est devenu véritablement un outil de travail incontournable de notre institut.



D.R.



N° Indigo 0 825 840 830